

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省 级	颌面外科、口腔种植科、口腔内科、口腔修复科、口腔正畸科	颌面外科、口腔种植科、口腔内科、口腔修复科、口腔正畸科
		市 级		
		院 级		
	1.2 “江淮名医” 人数		3	3
	1.3 床医比		4.25	4.64
	1.4 床护比		3.19	2.43
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		569.93	576.48
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		3873.72	3734.71
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	59.84	47.23
城乡居民		40.16	52.77	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		100%	100%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99%	99%
	3.3 急诊抢救成功率（%）			
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		46,46	38.81
	3.5 门诊输液率（%）		0	0
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0

	3.8 出院患者手术占比 (%)	87.85%	89.02%	
	3.9 手术患者并发症发生率 (%)	0	0	
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)	78.09%	75.64%	
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)	29	27	
	4.3 术前待床日 (天)	二级手术	2	2
		三级手术	3	3
		四级手术	3	3
	4.4 病床使用率 (%)	26.15%	25.48%	
	4.5 出院者平均住院日 (天)	2.96	2.97	
	4.6 门诊人次	64783	61639	
4.7 出院人次	247	264		
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	96.15%	96.84%	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容 (见附件 3)			

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	阻生牙 (K01.100)	/	3558.34	3910.77
2	埋伏牙 (K01.000)	/	3511.16	3556.51
3	下颌骨囊肿 (K09.205)	/	6843.86	3833.58
4	上颌骨囊肿 (K09.204)	/	4815.35	4040.31
5	牙颌面畸形 ICD-10: K07	/	4903.18	5951.97
6	唇裂 ICD-10: Q36	/	3219.71	/
7	腭裂 (Q35.900)	/	/	5291.17
8	口腔鳞状细胞 癌 (C00-C06/M80)	/	10711.77	10523.78
9	腮腺良性肿瘤 ICD-10: D11.0	/	8331.08	/
10	舌恶性肿瘤 (C02.900)	/	17372.33	10777.22
11	舌癌 ICD-10: C01-C02	/	17372.33	10777.22
12	口腔颌面部间 隙感染 ICD-10:	/	1230.88	3303.66

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用

序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	阻生牙 (K01.100)	/	3558.34	3910.77
2	埋伏牙 (K01.000)	/	3511.16	/
3	下颌骨囊肿 (K09.205)	/	6843.86	3833.58
4	上颌骨囊肿 (K09.204)	/	4815.35	4040.31
5	牙颌面畸形 ICD-10: K07	/	4903.18	3112.98

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	严格执行医疗卫生管理法律法规、行政法规、部门规章和诊疗护理常规
2	严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动
3	坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制
4	倡导文明行医、热情服务
5	开通急诊绿色通道、服务患者
6	以病人为中心，合理检查、合理用药
7	严格执行国家物价收费政策，坚持对患者价格公示、方便费用查询
8	尊重患者的选择权、知情权和监督权
9	廉洁行医
10	规范门诊便民服务，不断改善就医环境